WOWERI LLC — Политика конфиденциальности

Редакция 2.3 · вступает в силу 20 октября 2026 г.

Кто мы

КРАТКО. Мы обрабатываем ваши данные и документы, чтобы (1) подобрать вам независимого адвоката и (2) по вашему поручению подготовить, перевести и систематизировать ваши документы в Досье для юридической проверки адвокатом. Мы не продаем ваши данные, не используем содержание вашего дела для рекламы и обучения общедоступных моделей ИИ, и передаем ваше Досье адвокату только после вашего отдельного подтверждения для каждого адвоката. Общение с WOWERI не защищено адвокатской тайной — она возникает только в отношениях с принявшим дело адвокатом.

Оператор сайта и продавец услуг: WOWERI LLC — общество с ограниченной ответственностью штата Флорида, номер документа (Florida Document Number) L25000122347.
Адрес (юридический и почтовый): 8119 Harding Ave, Miami Beach, FL 33141, USA.
Email для юридических уведомлений, вопросов о данных и оплате: admin@woweri.com
Телефон / WhatsApp / Telegram: +1 (732) 963-5593
Платежи обрабатывают Stripe, Inc. и PayPal, Inc.; продавец (merchant of record) — WOWERI LLC.
Представитель в ЕС (ст. 27 GDPR): представитель не назначен; жители ЕС/ЕЭЗ могут обращаться к нам напрямую по admin@woweri.com (отвечаем на английском, русском или украинском) и в любой момент подать жалобу в свой надзорный орган.
Представитель в Великобритании (ст. 27 UK GDPR): представитель не назначен; жители Великобритании могут обращаться к нам напрямую по admin@woweri.com и в любой момент подать жалобу в Information Commissioner's Office.
Ответственный за защиту персональных данных (в том числе по PIPEDA (Канада) и Law 25 (Квебек)): WOWERI LLC, admin@woweri.com.
Редакция 2.3, вступает в силу 20 октября 2026 г. Прежние редакции хранятся в архиве и предоставляются по запросу.

1. Область применения

1.1. Настоящая Политика описывает, как WOWERI собирает, использует, хранит, передает и защищает персональные данные посетителей Сайта, Пользователей, их членов семьи и иных лиц, чьи сведения содержатся в Материалах, а также представителей адвокатов и партнеров.

1.2. Термины «Материалы», «Досье», «Подготовка», «Юридическая проверка (аудит)», «Итоговое заключение», «Адвокат», «Специалист WOWERI» и «Чувствительные данные» используются в значении Условий использования WOWERI.

1.3. Политика не распространяется на обработку данных независимым адвокатом после того, как вы передали ему Досье: адвокат является самостоятельным контролером и действует по своим правилам и правилам профессии.

2. Какие данные мы собираем

• **Идентификационные и контактные** — имя, email, телефон, мессенджер, страна и город, язык (вы)
• **Данные учетной записи** — логин, пароль (в хешированном виде), настройки, история запросов (вы, Сайт)

• **Сведения о запросе** — тип вопроса, юрисдикция, желаемые параметры адвоката, пояснения (вы)
• **Материалы и Досье** — документы, фото и сканы, переводы, реестры, хронологии, переписка по кейсу, технические метаданные файлов (вы (загрузка на Сайт, email, ссылка Google Drive/облака); третьи лица по вашему указанию; мы (производные документы))
• **Чувствительные данные** — паспорт и удостоверения, SSN/ITIN, иммиграционный статус и история, гражданство, сведения о здоровье, судимости, семье и детях, финансовых счетах, преследовании (вы (в составе Материалов))
• **Данные о третьих лицах** — супруг(а), дети, родители, работодатель, свидетели — в объеме, содержащемся в Материалах (вы)
• **Платежные данные** — сумма, дата, последние цифры карты, статус; полные реквизиты карты обрабатывает только платежный процессор (вы, процессор)
• **Данные плательщика** — если за вас платит другое лицо: имя плательщика, последние цифры карты, контакты и подтверждение назначения платежа; используются только для учета платежа, рассмотрения спора и выполнения обязанностей по противодействию отмыванию денег, санкциям и мошенничеству (плательщик, вы, процессор)
• **Коммуникации** — сообщения в чате, email, мессенджерах, записи звонков (только с уведомлением) (вы, мы)
• **Технические данные** — IP-адрес, тип устройства и браузера, cookies, журналы безопасности, страницы посещения; при вашем согласии на рекламные cookies — также события Meta Pixel и рекламные идентификаторы (автоматически)
• **Записи согласий** — тексты и время принятых согласий, версии документов (автоматически)

2.1. Биометрия. Мы не собираем биометрические идентификаторы (шаблоны лица, отпечатки пальцев, образцы голоса) и не используем фотографии в документах для распознавания личности. Если это изменится, мы запросим отдельное письменное согласие до сбора.

2.2. Дети. Сайт не предназначен для лиц младше 18 лет. Сведения о несовершеннолетних обрабатываются только в составе Материалов, переданных их родителем или законным представителем.

3. Цели и правовые основания обработки

• **Создание учетной записи, прием и обработка запроса** — контактные, учетные, сведения о запросе (исполнение договора)
• **Подбор адвокатов и проверка конфликта** — минимальные сведения о запросе и сторонах (исполнение договора; согласие на передачу)
• **Подготовка Материалов и формирование Досье (сканирование, OCR, перевод, сортировка, систематизация, сверка)** — Материалы, Чувствительные данные, данные третьих лиц (исполнение договора (поручения); явное согласие для Чувствительных данных (ст. 9(2)(a)); для данных третьих лиц — законный интерес в исполнении вашего поручения, а для их Чувствительных данных — установление, осуществление или защита правовых требований (ст. 9(2)(f)))
• **Передача Досье выбранному адвокату для юридической проверки, итогового заключения или представительства** — Досье в выбранном вами объеме (явное отдельное согласие для каждого адвоката)
• **Платежи, учет, налоги** — платежные, контактные (исполнение договора; юридическая обязанность)
• **Поддержка, уведомления о статусе, напоминания о недостающих документах** — контактные, коммуникации (исполнение договора)
• **Безопасность, предотвращение мошенничества и подделок** — технические, журналы (законный интерес; юридическая обязанность)
• **Доказательства согласий и защита прав** — записи согласий, переписка (законный интерес;

юридическая обязанность)
• **Улучшение сервиса** — обезличенная агрегированная статистика (законный интерес)
• **Маркетинг** — контактные (согласие (можно отозвать в любой момент))
• **Измерение и показ нашей рекламы (Meta Pixel и Conversions API)** — технические данные, рекламные идентификаторы; для заявок и оплат — также хешированный телефон или email, IP-адрес, идентификатор браузера и адрес страницы (согласие на рекламные cookies; можно отозвать в «Настройках cookies»)

3.1. Для пользователей из США: мы используем и раскрываем Чувствительные данные только для целей, разрешенных законом без права на ограничение (оказание запрошенной услуги, безопасность, соблюдение закона), либо с вашего согласия там, где его требует закон штата.

3.2. Сведения о судимости обрабатываются только в объеме, в котором вы сами включили их в Материалы, только для Подготовки и передачи выбранному вами адвокату, с доступом лишь у назначенных Специалистов; для лиц в ЕС/ЕЭЗ и Великобритании — только в пределах, допускаемых ст. 10 GDPR / UK GDPR и применимым национальным правом.

3.3. Если вы отзовете согласие на обработку Чувствительных данных, мы прекращаем Подготовку и храним Досье только в объеме, необходимом для установления, осуществления или защиты правовых требований, в том числе в административных процедурах (ст. 9(2)(f) и соображение 52 GDPR), и в пределах сроков из раздела 8.

3.4. Ваши Материалы могут содержать данные о других людях (супруг(а), дети, родители, работодатель, свидетели). Мы обрабатываем их только для вашего дела и не связываемся с этими людьми для иных целей. Уведомить каждого из них отдельно, как правило, невозможно или требует несоразмерных усилий и может навредить вашему делу (ст. 14(5)(b) GDPR), поэтому мы информируем их через настоящую Политику; свои права они могут реализовать по admin@woweri.com.

4. Подготовка документов и Досье

4.1. По вашему поручению Специалисты WOWERI принимают, хранят, сканируют, распознают, переводят, проверяют на комплектность, сортируют и систематизируют ваши Материалы и формируют Досье. Это административная и лингвистическая работа; юридические выводы делает только адвокат.

4.2. Исходные файлы хранятся неизменными отдельно от обработанных версий. Загрузка, передача и отзыв доступа к Досье фиксируются.

4.3. Доступ к Досье имеют только Специалисты, назначенные на ваш кейс и связанные обязательством о конфиденциальности, — в объеме, необходимом для их задачи.

4.4. Мы никогда не запрашиваем пароли от ваших облачных, почтовых или государственных аккаунтов (включая аккаунт USCIS) и не входим в них. Если вы предоставляете ссылку Google Drive или другого облака, мы обрабатываем только файлы по этой ссылке; рекомендуем открывать доступ только для нашего адреса и закрывать его после загрузки.

4.5. Вы можете в любой момент скачать копию Материалов и Досье, исключить отдельные документы или попросить удалить их (раздел 10).

5. Технологии автоматизированной обработки и ИИ

5.1. Для OCR, классификации документов, чернового перевода и работы AI-ассистента мы можем использовать технологии автоматизированной обработки, включая ИИ, через API OpenAI, Anthropic и Groq. Мы используем их на условиях, при которых по правилам этих поставщиков данные, переданные

через API, не используются для обучения их моделей и хранятся у поставщика только в течение срока, предусмотренного его условиями для контроля злоупотреблений.

5.2. Результаты обработки документов (распознавание, классификация, перевод) проверяет человек. AI-ассистент на Сайте отвечает автоматически, дает только общую информацию о Сайте и наших услугах и не дает юридических советов; не принимайте на его основе решений по своему делу. Мы не принимаем решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке, которые порождают для вас юридические или аналогично значимые последствия, и не используем ИИ для юридической оценки вашего кейса.

5.3. Вы вправе попросить обработать ваши Материалы без ИИ-инструментов (срок и цена могут увеличиться).

6. Кому мы передаем данные

6.1. Независимым адвокатам — в два этапа: сначала минимальные сведения для проверки конфликта; затем Досье в выбранном вами объеме — только после вашего отдельного согласия для каждого конкретного адвоката. Вы видите имя, юрисдикцию, цель и срок доступа до подтверждения и можете отозвать доступ.

6.2. Специалистам WOWERI (работникам и подрядчикам) — переводчикам, кейс-менеджерам, техническим специалистам, в том числе находящимся за пределами США (государства ЕС, Украина), по письменным соглашениям о конфиденциальности и условиям обработки данных, отвечающим ст. 28 GDPR; если они находятся за пределами ЕС/ЕЭЗ и Великобритании — также со стандартными договорными условиями (SCC).

6.3. Поставщикам услуг (процессорам), которые обрабатывают данные только по нашим инструкциям:
• Google LLC (Google Workspace: Gmail, Google Drive) — почта и хранение документов;
• Vercel Inc. и Cloudflare, Inc. — хостинг и защита сайта;
• Supabase, Inc. — база данных и защищенное хранилище (основная база — Великобритания, Лондон);
• Kommo (CRM) — учет заявок и переписки;
• Stripe, Inc. и PayPal, Inc. — прием платежей (реквизиты карт получают только они);
• OpenAI, Anthropic и Groq — AI-обработка текста (распознавание, черновой перевод, AI-ассистент) через API;
• Lumin PDF, Inc. — электронное подписание договоров;
• Google LLC (Google Analytics) — статистика сайта, только при вашем согласии на аналитические cookies;
• PostHog, Inc. — аналитика сайта и запись сессий, только при вашем согласии на аналитические cookies; поля ввода маскируются, а на страницах входа, учетной записи, подачи дела и договоров запись выключена;
• Vapi, Inc. и Zadarma — виджет звонка на Сайте и телефония;
• Meta Platforms (WhatsApp), Telegram, Zoom Video Communications — если вы сами выбираете эти каналы связи.
Если вы сами отправляете нам документы через WhatsApp, Telegram или открытую ссылку, к ним также применяются правила этих сервисов; для полного досье используйте защищенную загрузку.

6.3.1. Реклама. При вашем согласии на рекламные cookies мы используем Meta Pixel и Conversions API. В части сбора и передачи этих данных мы и Meta Platforms Ireland Limited — совместные контролеры по Controller Addendum Meta (ст. 26 GDPR): мы отвечаем за получение вашего согласия и информирование, Meta — за дальнейшую обработку (см. facebook.com/privacy/policy). Свои права вы можете реализовать у нас или у Meta. Рекламные пиксели не работают на страницах входа, учетной записи, загрузки документов, оплаты и подписания договоров, а также на страницах об убежище, депортации, уголовных делах и

здоровье.

6.4. Органам власти и третьим лицам — только если это требуется законом, судебным приказом или необходимо для защиты прав, безопасности или предотвращения мошенничества. Если закон разрешает, мы предварительно уведомим вас.

6.5. Правопреемнику — при реорганизации или продаже бизнеса с сохранением уровня защиты, предусмотренного настоящей Политикой, и с уведомлением вас.

6.6. Мы не продаем персональные данные. Содержание дела и Чувствительные данные никогда не используются для рекламы. При вашем согласии на рекламные cookies данные о ваших посещениях передаются Meta для измерения и показа нашей рекламы (п. 6.3.1); по законам некоторых штатов США это может считаться передачей («sharing») для межконтекстной поведенческой рекламы. Вы можете отказаться или отозвать согласие в любой момент в «Настройках cookies»; сигнал Global Privacy Control (GPC) мы считаем отказом — пока он включен, рекламные пиксели не работают.

7. Международная передача данных

7.1. Основная база данных размещена в Великобритании (Лондон); часть поставщиков из п. 6.3 обрабатывает данные в США. Доступ к данным могут иметь Специалисты, адвокаты и поставщики в государствах ЕС и в Украине. Для передач из ЕС/ЕЭЗ, Великобритании и Швейцарии мы применяем EU-U.S. Data Privacy Framework (если получатель сертифицирован), стандартные договорные условия Европейской комиссии, UK International Data Transfer Addendum или иной законный механизм и оцениваем риски передачи. Копию применимых гарантий можно запросить по admin@woweri.com.

7.2. Данные, которые хранятся или обрабатываются в другой стране, подчиняются ее законам и могут быть доступны ее судам, правоохранительным органам и органам национальной безопасности.

8. Сроки хранения

• **Учетная запись** — пока она активна и 12 месяцев после закрытия или последней активности
• **Материалы запроса без Заказа и без передачи адвокату** — 90 дней после последней активности
• **Обращения без заявки и Заказа (сообщения из рекламы, чаты, заметки о звонках в CRM)** — 12 месяцев после последнего контакта
• **Материалы и Досье** — период Подготовки и работы с адвокатом + 3 года после закрытия кейса (либо раньше — по вашему запросу)
• **Оригиналы документов** — возвращаются при закрытии кейса по акту
• **Платежные и бухгалтерские записи** — 7 лет после окончания налогового года платежа
• **Записи согласий, версии документов, доказательства транзакций** — 6 лет после последнего взаимодействия с вами
• **Технические журналы безопасности и журналы доступа** — 12 месяцев
• **Cookies** — не более 13 месяцев
• **Резервные копии** — перезаписываются в цикле 35 дней

8.1. По истечении срока данные удаляются или необратимо обезличиваются. Мы можем хранить данные дольше, если этого требует закон или они необходимы для защиты от требований; в этом случае доступ к ним ограничивается.

9. Безопасность

9.1. Мы применяем разумные административные, технические и организационные меры защиты,

соразмерные риску: передача данных по защищенному соединению (HTTPS/TLS), хранение у поставщиков, шифрующих данные при хранении, индивидуальные учетные записи и двухфакторная аутентификация для сотрудников, доступ только к назначенным делам, запрет общих учетных записей и публичных ссылок для материалов дела, обязательства конфиденциальности для сотрудников и подрядчиков, процедура реагирования на инциденты. Для жителей Флориды мы применяем меры защиты, требуемые Florida Information Protection Act (Florida Statutes, section 501.171).

9.2. Ни одна система не является абсолютно защищенной. При инциденте, затрагивающем ваши данные, мы уведомим вас и компетентные органы в сроки и в форме, установленные применимым законом (для GDPR — надзорный орган в течение 72 часов, когда это требуется). Для Канады мы сообщаем об утечках, создающих реальный риск значительного вреда, Уполномоченному по защите частной жизни Канады, а для жителей Квебека — в Commission d'accès à l'information, уведомляем затронутых лиц и храним журнал всех утечек не менее 24 месяцев.

9.3. Рекомендуем загружать документы через защищенную форму в учетной записи, а не через открытые мессенджеры или email.

10. Ваши права

10.1. В зависимости от места проживания вы вправе:

• знать, какие данные мы обрабатываем, и получить их копию в переносимом формате;
• исправить неточные данные;
• удалить данные (с учетом законных исключений);
• ограничить обработку или возразить против нее, включая обработку на основании законного интереса;
• ограничить использование Чувствительных данных (штаты США, где это право предусмотрено);
• отказаться от передачи данных для таргетированной рекламы (п. 6.6) и от профилирования;
• отозвать любое согласие в любой момент — это не влияет на законность обработки до отзыва;
• отозвать доступ конкретного адвоката к Досье;
• не подвергаться дискриминации за реализацию прав;
• обжаловать наш отказ по запросу (в штатах, где предусмотрена апелляция) и подать жалобу в надзорный орган по защите данных или генеральному прокурору вашего штата.

10.2. Как реализовать права: по admin@woweri.com, через учетную запись (если там доступна такая функция) или по телефону/WhatsApp +1 (732) 963-5593. Мы проверим вашу личность разумными средствами (например, по email учетной записи) и ответим в срок, установленный применимым законом (в течение одного месяца по GDPR и UK GDPR и в течение 45 дней по законам штатов США, с возможным продлением с уведомлением; первая копия ваших данных предоставляется бесплатно). Вы можете действовать через уполномоченного представителя с письменной доверенностью.

10.3. Апелляция: если мы отказали в запросе, вы можете обжаловать отказ, ответив на наше письмо с темой «Appeal» в течение 60 дней; мы рассмотрим апелляцию в срок, установленный законом, и сообщим, как обратиться в орган, если вы не согласны с решением.

10.4. Данные о здоровье (Вашингтон, Невада). Сведения о здоровье мы получаем только из документов, которые вы предоставляете для своего дела (например, результаты медосмотра), используем их только для Подготовки и передачи выбранному вами адвокату и никогда — для рекламы. Мы собираем их с вашего отдельного согласия и передаем адвокату только с вашего отдельного согласия на этого адвоката (п. 6.1). Жители штатов Вашингтон и Невада могут узнать, какие данные о здоровье у нас есть и кому мы их раскрыли, и потребовать их удаления в порядке п. 10.2.

10.5. Надзорные органы. Вы можете подать жалобу в орган своей страны, например: в ЕС/ЕЭЗ — в орган по защите данных вашего государства; в Великобритании — в Information Commissioner's Office (ico.org.uk); в Канаде — Уполномоченному по защите частной жизни Канады, а в Квебеке — в Commission d'accès à l'information; в Украине — Уполномоченному Верховной Рады Украины по правам человека.

11. Cookies и аналитика

11.1. Мы используем строго необходимые cookies (работа Сайта, безопасность, сохранение согласий) без согласия, а аналитические, функциональные и рекламные — только после вашего выбора в баннере, где кнопки «Принять» и «Отклонить» одинаково заметны. Настройки можно изменить в любой момент по ссылке «Настройки cookies» в футере. Сигнал Global Privacy Control мы считаем отказом от рекламных cookies.

11.2. Мы не используем пиксели рекламных сетей на страницах загрузки документов, в учетной записи и в Досье.

12. Маркетинговые сообщения

12.1. Маркетинговые email, SMS и сообщения в мессенджерах направляются только с вашего отдельного согласия, которое не является условием услуги. Отказаться можно по ссылке в письме, ответом STOP или в настройках. Сервисные сообщения по вашему кейсу (статус Досье, запрос недостающих документов, запрос согласия на передачу) не являются маркетингом.

13. Адвокатская тайна

13.1. Сообщения и Материалы, переданные WOWERI, сами по себе не защищены адвокатской тайной (attorney-client privilege). Такая защита может возникнуть только в отношениях с адвокатом, принявшим дело, и определяется применимым правом. Мы тем не менее обращаемся с вашими Материалами как с конфиденциальными по настоящей Политике и Условиям.

14. Изменения Политики

14.1. Мы публикуем новую редакцию на этой странице с датой вступления в силу и храним архив прежних версий. О существенных изменениях (новые цели, новые категории получателей, расширение использования Материалов) уведомляем заранее по email и в учетной записи, а там, где требуется, запрашиваем новое согласие.

15. Контакты

15.1. По любым вопросам о данных: admin@woweri.com, телефон/WhatsApp +1 (732) 963-5593. Почта: WOWERI LLC, Attn: Privacy, 8119 Harding Ave, Miami Beach, FL 33141, USA.